mySYNLAB

Tutoriel connexion Patients

Comment vous connecter, accéder à vos résultats et régler vos problèmes d’accès.

mySYNLAB

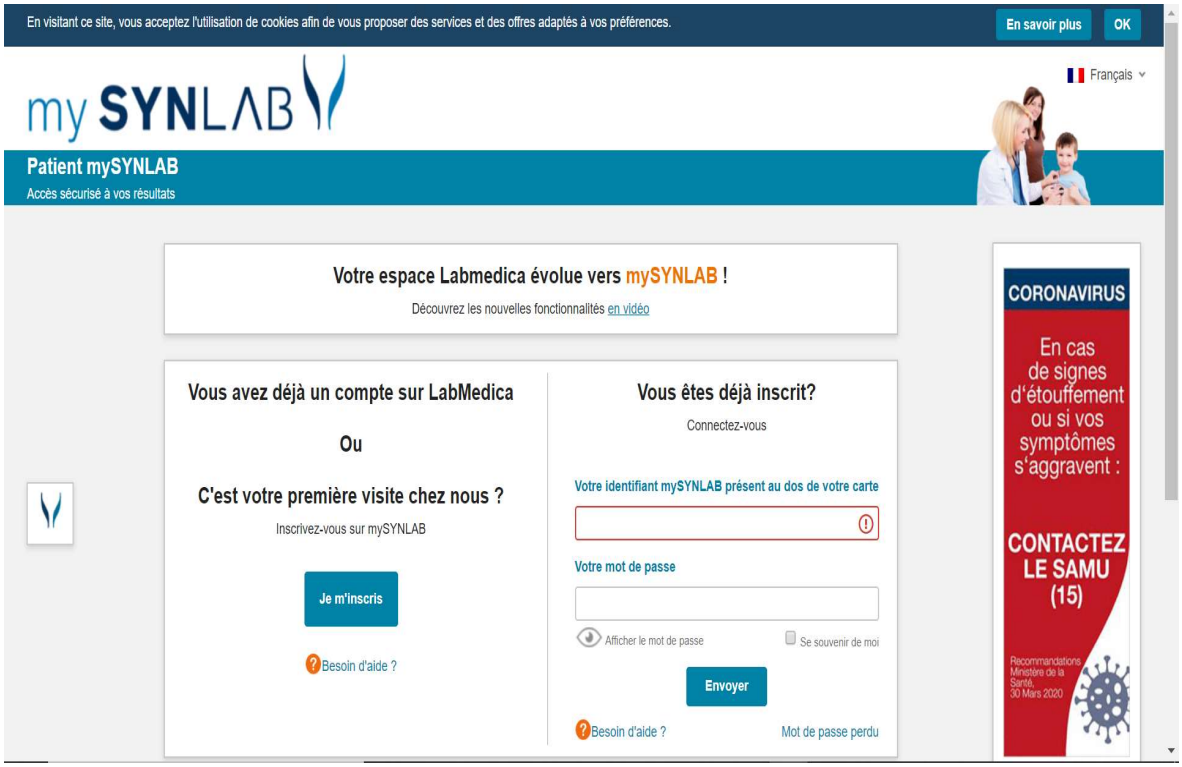
Votre première connexion

Vous n’avez pas d’Identifiant Labmédica:

- Recherchez MySynlab dans votre moteur de recherche ou tapez l’URL suivante dans votre barre de tache:

  https://www.mesresultats.synlab.fr/patient/rest/login

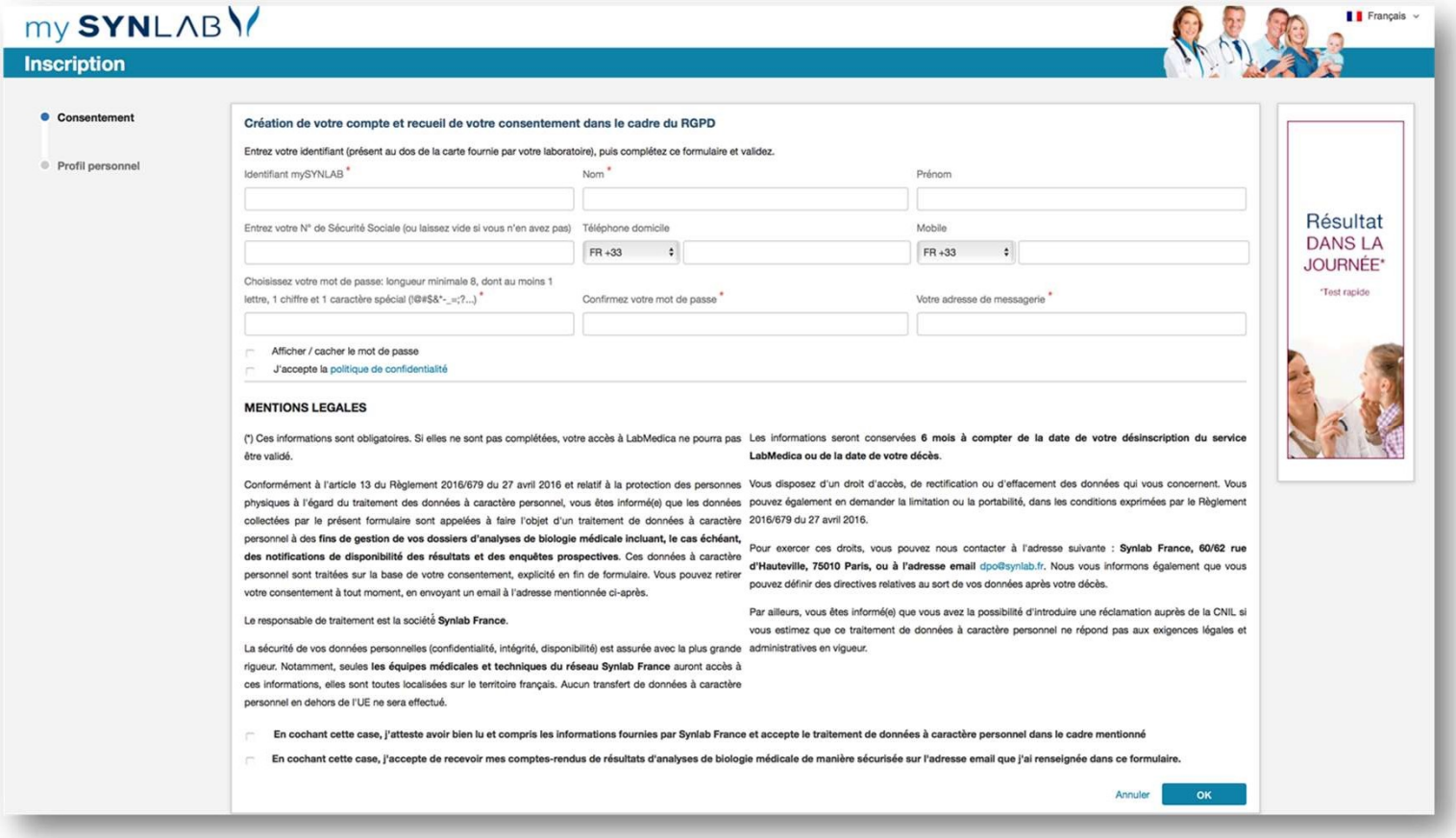
- Vous atteignez la pages suivante où vous devez cliquer sur **je m’inscris** (dans l’onglet « *vous avez déjà un compte Labmédica Ou C’est votre première visite chez nous?* »)



mySYNLAB

Vous n’avez pas d’Identifiant Labmédica:

- Sur la page suivante, vous devez renseigner vos données personnelles et l’identifiant Labmédica/MySynlab qui vous a été transmis par votre préleveur.



Votre adresse mail et/ou votre numéro de portable sont des données indispensables pour la récupération de votre mot passe !

mySYNLAB

Vous possédez un identifiant Labmédica:

Bien que déjà utilisateur de Labmédica, vous devez réaliser les mêmes démarches qu'une personne n'ayant jamais été patient SYNLAB.

- Recherchez MySynlab dans votre moteur de recherche ou tapez l'URL suivante dans votre barre de tache:

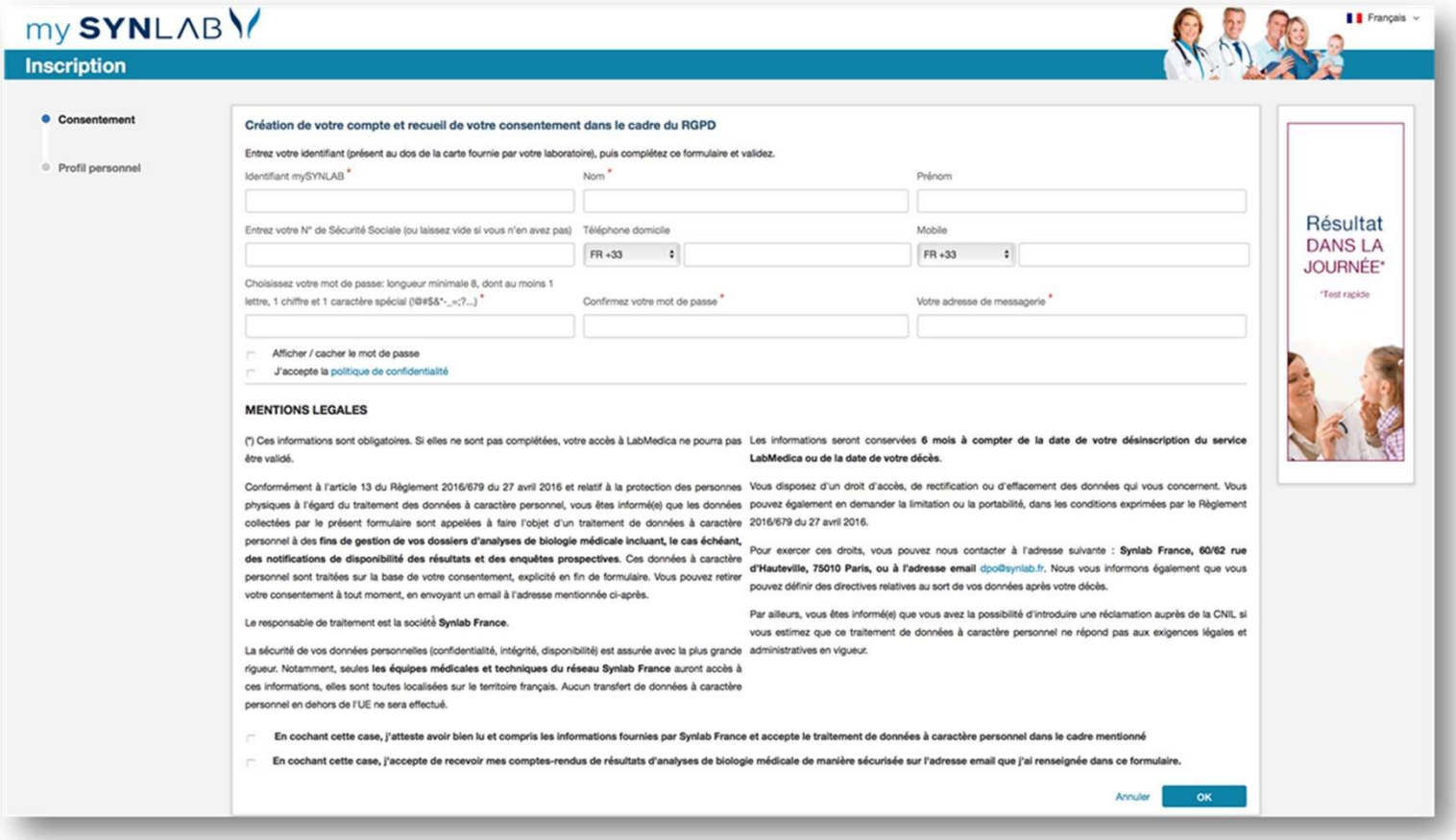
  https://www.mesresultats.synlab.fr/patient/rest/login

- Vous atteignez la pages suivante où vous devez cliquer sur **je m'inscris** (dans l'onglet « *vous avez déjà un compte Labmédica Ou C'est votre première visite chez nous?* »)

mySYNLAB

Vous possédez un identifiant Labmédica:

- Sur la page suivante, vous devez renseigner vos données personnelles et votre identifiant Labmédica/MySynlab.



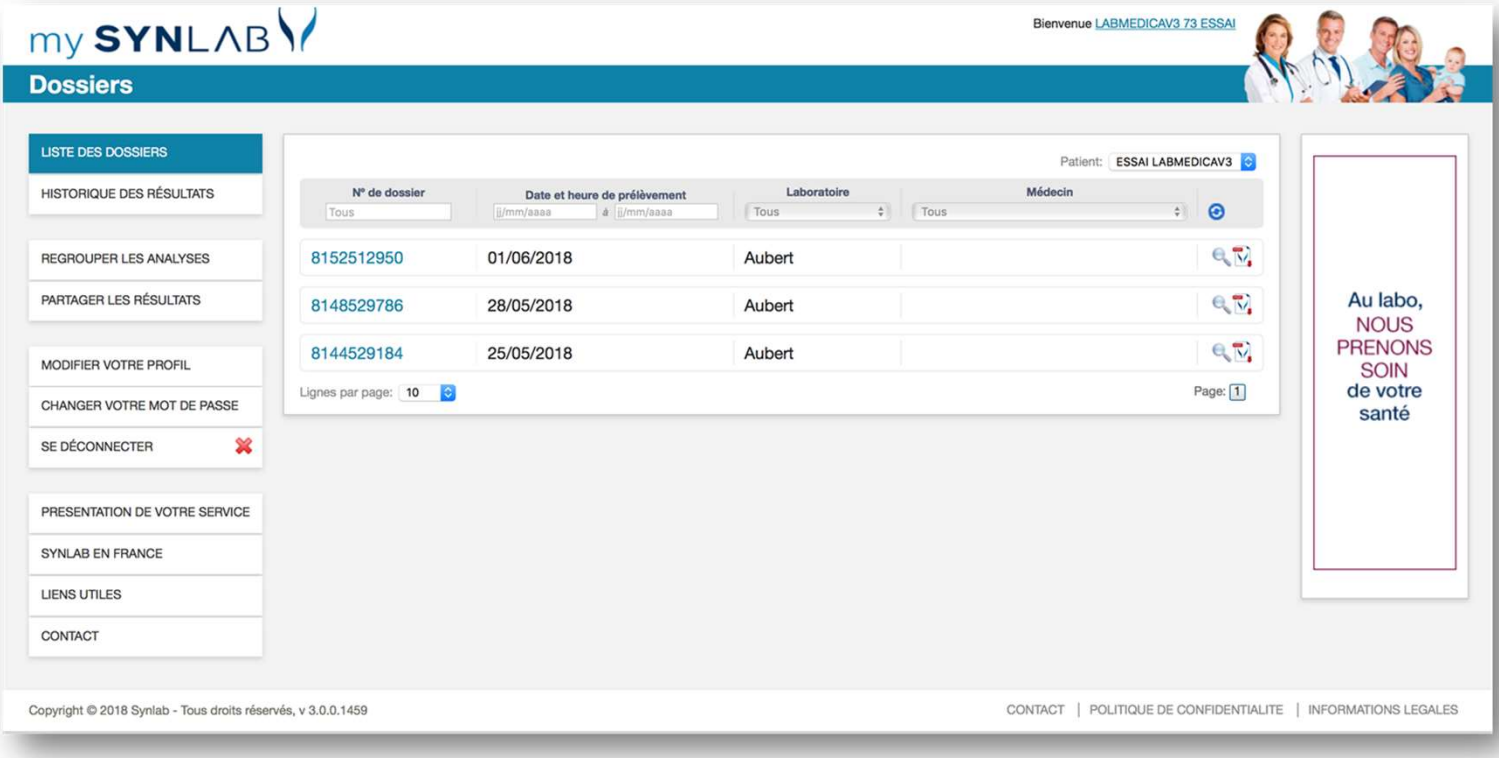
Votre adresse mail et/ou votre numéro de portable sont des données indispensables pour la récupération de votre mot passe !

mySYNLAB

Une fois connecté

Votre Page d'Accueil:

Une fois connecté, votre page d'accueil se présente comme suit:



- Votre menu, sur la gauche de votre écran, vous permet d'accéder à toutes vos fonctionnalités.

- Une Zone donnée, au centre de votre écran, où vous trouverez vos dossiers analyses.

mySYNLAB

Résolution des problèmes de connexion

Différents messages d'erreur que vous pouvez rencontrer :

Lors de vos tentatives de connexion vous pouvez rencontrer les messages suivants:

- Vous n'étiez pas inscrit, vous tentez de vous inscrire mais n'y parvenez pas. Il existe 5 messages d'erreurs que vous risquez de rencontrer :

    1. Votre identifiant n'est pas reconnu !
    2. Votre compte a été supprimé suite à votre désinscription!
    3. Un compte existe déjà pour cet identifiant!
    4. Les informations saisies sont incorrectes ! (ATTENTION: après 3 tentatives incorrectes votre compte sera bloqué)
    5. Suite à 3 tentatives infructueuses, cet identifiant est bloqué 30 minutes. Merci de patienter avant de faire un nouvel essai !

mySYNLAB

- Cela signifie:

1. Aucun dossier n'a encore été reçu sur MySynlab ou l'ID est incorrect!
2. Vous vous êtes désinscrit. (Menu « Profil »&« me désinscrire »)
3. Vous êtes déjà inscrit
4. Le couple identifiant/Nom, ou identifiant/numéro de sécurité social ne correspond pas avec ce qui a été envoyé par le Logiciel de résultat.
5. 3 tentatives de connexion ont été faites avec une erreur dans le couple ID/Nom ou ID/ numéro de SS.

- Solutions:

1. Tentez de vous reconnecter plus tard puis appelez le laboratoire si nouvel échec.
2. Vous devez demander à votre laboratoire de vous réinscrire.
3. Vous reconnectez en passant par la page d'accueil et par la Zone « **Déjà inscrit ».**
4. Vérifiez avec votre laboratoire que votre nom et votre numéro de SS sont identiques à ceux renseignés dans votre dossier
5. Retentez de vous connecter après 30 minutes. Si le problème persiste, vérifiez avec votre laboratoire que votre nom et votre numéro de SS sont identiques à ceux renseignés dans votre dossier.

mySYNLAB

Différents messages d'erreur que vous pouvez rencontrer :

- Vous êtes déjà inscrit, vous tentez de vous identifier mais n'y parvenez pas. Il existe 4 messages d'erreurs que vous risquez de rencontrer :

    1. Votre identifiant n'est pas reconnu !
    2. Votre compte a été supprimé suite à votre désinscription!
    3. Les informations saisies sont incorrectes ! (ATTENTION: après 3 tentatives incorrectes votre compte sera bloqué)
    4. Suite à 3 tentatives infructueuses, cet identifiant est bloqué 30 minutes. Merci de patienter avant de faire un nouvel essai !

- Cela signifie:

    1. Aucun dossier n'a encore été reçu sur MySynlab ou l'ID est incorrect!
    2. Vous vous êtes désinscrit. (Menu « Profil »&« me désinscrire »)
    3. Le couple identifiant/mot de passe est incorrect.
    4. 3 tentatives incorrectes ont été faites l'ID est bloqué.

mySYNLAB

- Solutions:

1. Tentez de vous reconnecter plus tard puis appelez le laboratoire si nouvel échec.
2. Vous devez demander à votre laboratoire de vous réinscrire.
3. Vérifiez et réessayez ou passez par « **mot de passe perdu** » si nécessaire.
4. Attendez le déblocage automatique et tentez de vous connecter après 30 minutes ou passez par « **mot de passe perdu** »

Récupération mot de passe perdu –Déroulement

1. Utilisez la fonctionnalité ci-dessous:

2. Vous accédez alors à la 1ère démarche :

mySYNLAB

Récupération mot de passe perdu –Déroulement

3. Vous devez récupérer un code de vérification en choisissant mail ou sms (si vous n'avez pas renseigné ces données lors de votre première connexion vous ne pourrez pas accéder à la fonction « mot de passe perdu ») :

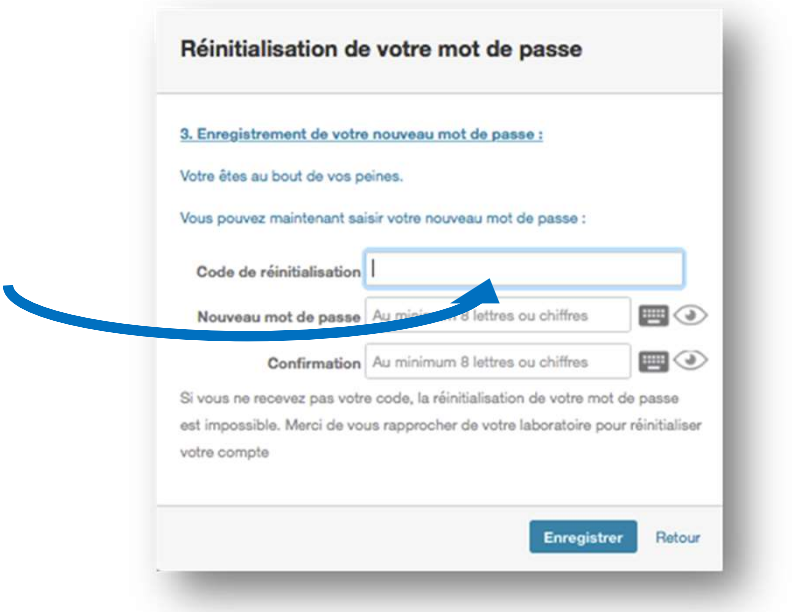
4. Vous recevez par mail le message suivant contenant votre code de vérification:

mySYNLAB

Récupération mot de passe perdu –Déroulement

5. Après avoir saisi votre code de vérification, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe:

Code de vérification



Bienvenue sur MySynlab !